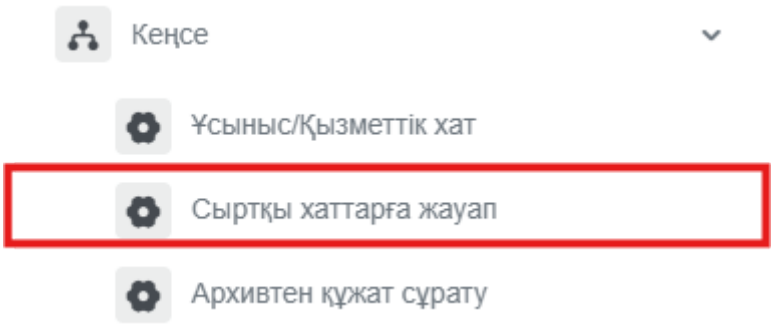
?????? ???????? ?????

Процестің мақсаты және қолданылу жағдайлары:
Бұл үдеріс ұйымға сырттан келіп түскен хаттарға ресми түрде жауап беру үшін қолданылады. Ол төмендегідей жағдайларда пайдаланылады:

- Мемлекеттік органдардан, серіктестерден немесе басқа ұйымдардан келген сұрауларға жауап беру
- Ресми ақпарат алмасу
- Ресми келісімдер немесе шақыру хаттарына жауап жолдау

????? DMS ????????? **?????? ???????? ????? ???????** ??????? ???????

1. dms.sdu.edu.kz сайтына өтіп, ***Процесс бастау*** *бөліміне ауысып,* ***Кеңсе*** **→ Сыртқы хаттарға жауап** *үдерісіне өтіңіз :*



2. 1) 2) Өрістерді толтырыңыз
3) ***"Қосу"*** *батырмасын басқан кезде жаңа терезе ашылады, онда қажетті қосымшаны тіркей аласыз.*

%D1%82%D1%83%D1%82.11.02.25.3.PNG

3. Қажетті ақпарат қамтамасыз етілген соң ***Жіберу*** *батырмасын басыңыз:*

Жіберу Жою

"SDU UNIVERSITY" мекемесі
040900, Қазақстан Республикасы,
Қаскелен қаласы, Абылай хан көшесі, 1/1,
www.sdu.edu.kz E-mail: info@sdu.edu.kz
Тел.:+7 727 307 95 60, +7 727 307 95 65

SDU UNIVERSITY
1/1, Abylaykhan str., 040900
Kaskelen, Republic of Kazakhstan
www.sdu.edu.kz E-mail: info@sdu.edu.kz
Tel.: +7 727 307 95 60, +7 727 307 95 65

Үдерістің орындалу схемасын төменде көрсетілген бөлімнен қарауға болады.

image.png

Барлық сұрақтар бойынша helpdesk.sdu.edu.kz → Submit a ticket → BPM арқылы қоя аласыздар немесе біздің dms@sdu.edu.kz поштасына жаза аласыздар!

Revision #4
Created 2025-02-20 10:42:14 UTC by Shynar Toktar
Updated 2026-01-15 07:51:18 UTC by Moldir Omarkhan