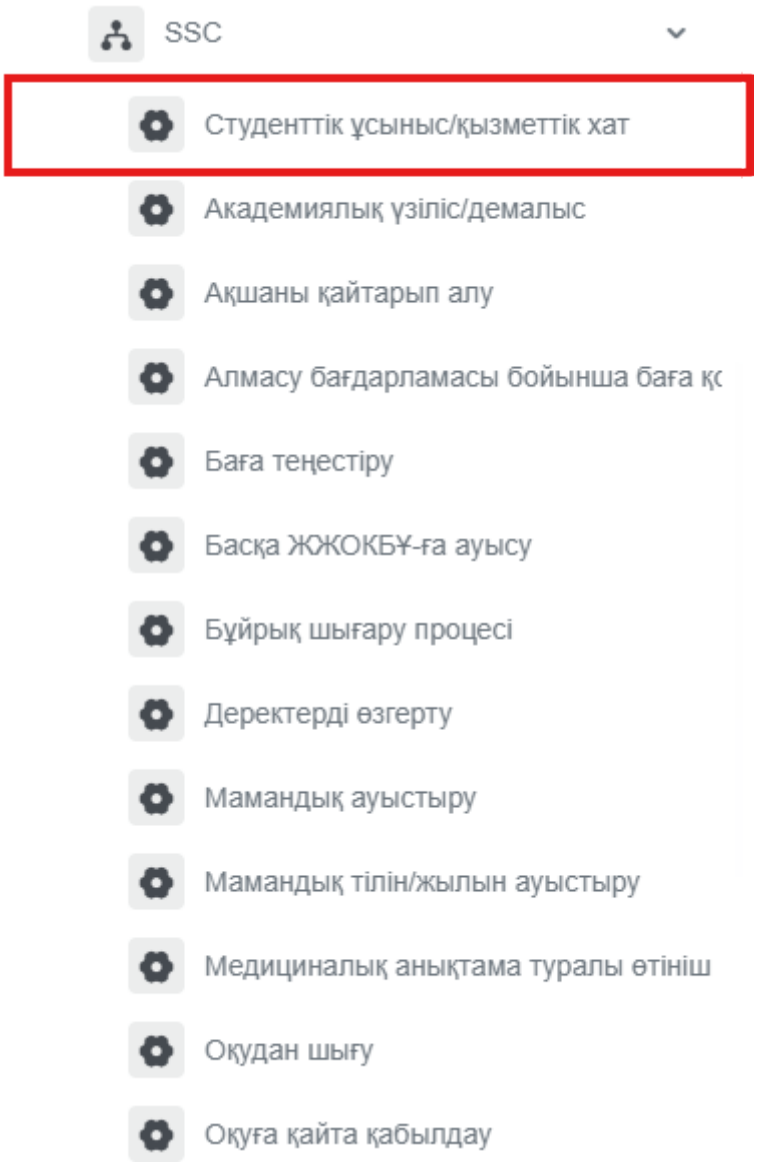
?????????? ??????/?????????? ???

????? DMS ????????? **?????????? ??????/????????? ??? ????????** ??????? ???????

1. *dms.sdu.edu.kz сайтына өтіп,* ***Процесс бастау*** *бөліміне ауысып,* ***SSC→ Студенттік ұсыныс/қызметтік хат*** *үдерісіне өтіңіз :*

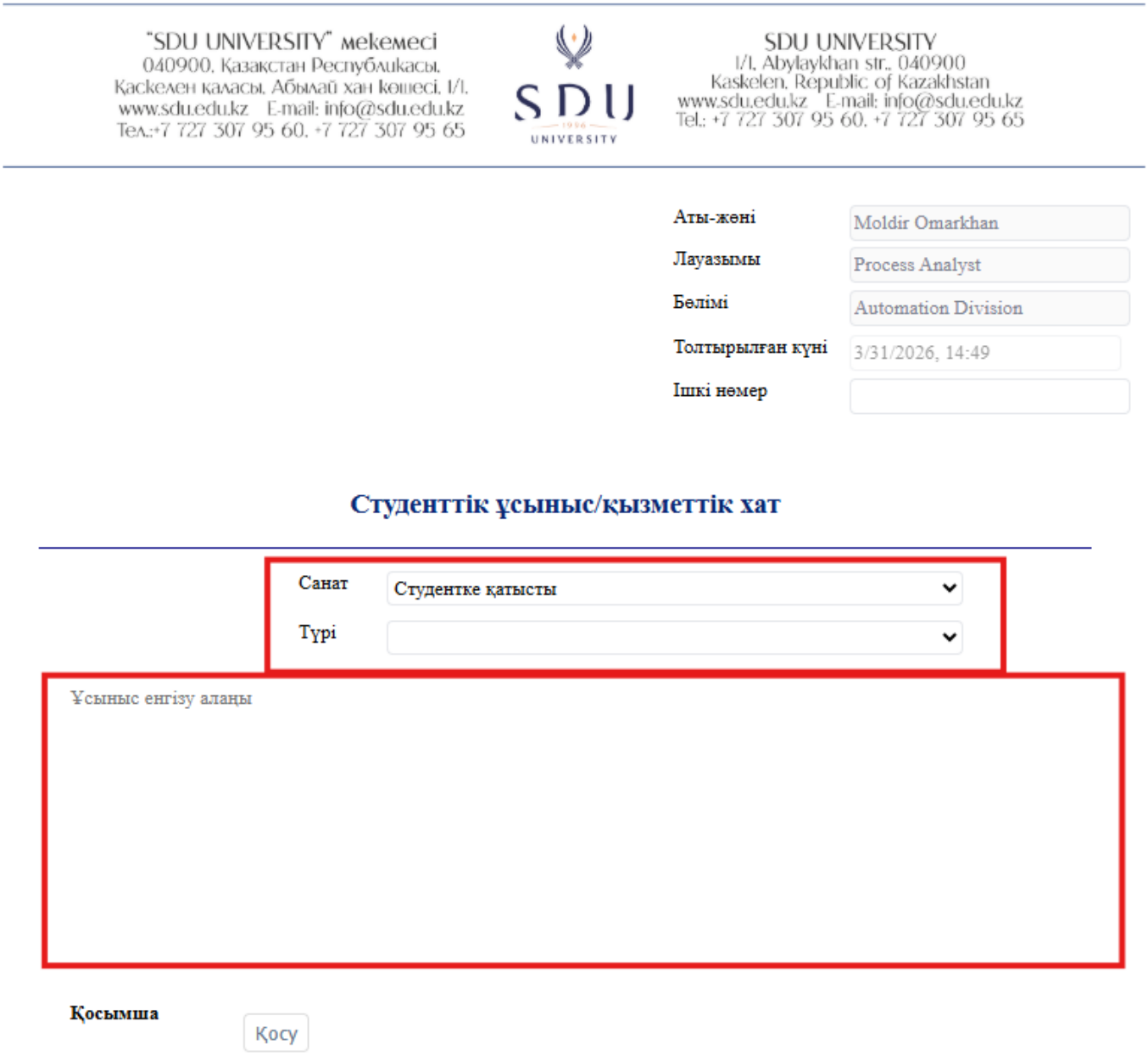


2.

1) Ең алдымен, пайдаланушы хаттың санатын таңдауы тиіс. Санаттар: **«Студентке қатысты»** немесе **«ОӘО-қа қатысты»**.

2) Таңдалған санатқа сәйкес жаңа хат үлгілері ашылады.

Маңызды: Хаттар автоматты түрде жауапты тұлғаға жіберіледі.



Қосымшаға міндетті түрде Студент өтініші және хаттама тіркеу қажет.

3) Егерде сізде басқа мәселе бойынша хат жазу қажеттілігі туындаса ол үшін **Кеңсе** бөліміндегі **Ұсыныс/қызметтік хат** процесін жіберу керек.

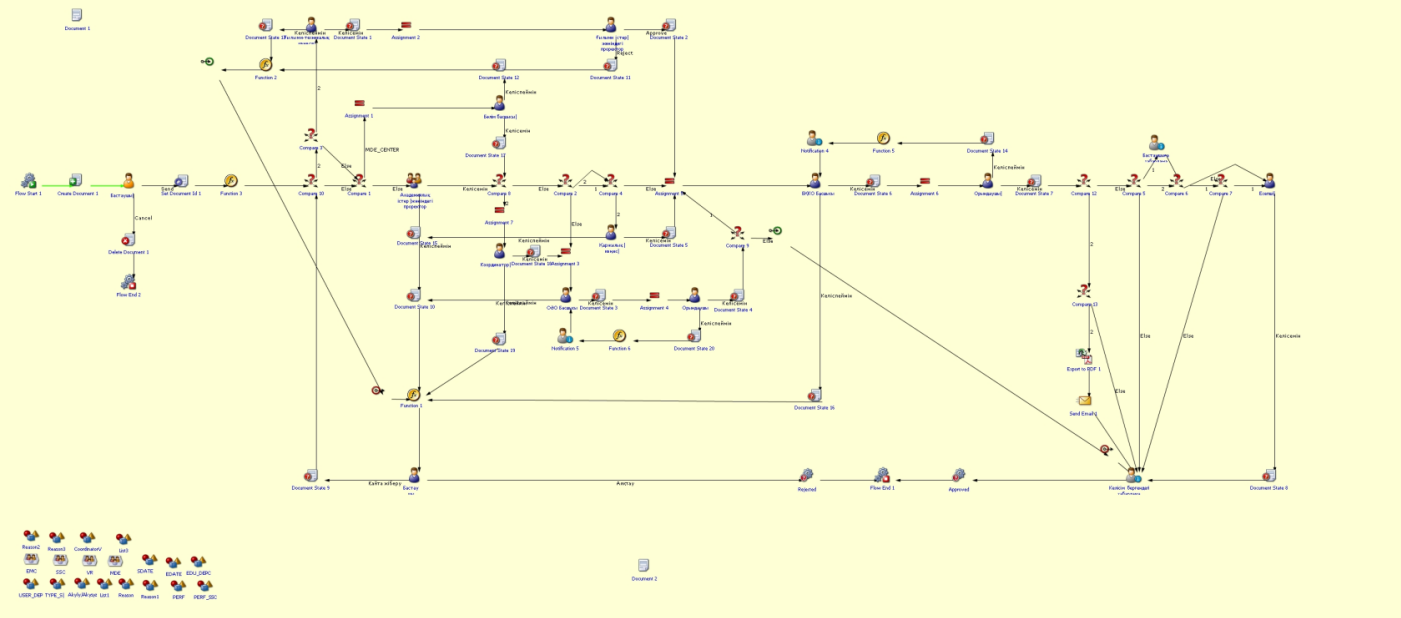
*3. Қажетті ақпарат қамтамасыз етілген соң **Жіберу** батырмасын басыңыз:*

Жіберу Жою

"SDU UNIVERSITY" мекемесі
040900, Қазақстан Республикасы,
Қаскелен қаласы, Абылай хан көшесі, 1/1,
www.sdu.edu.kz E-mail: info@sdu.edu.kz
Тел.:+7 727 307 95 60, +7 727 307 95 65

SDU UNIVERSITY
1/1, Abylaykhan str., 040900
Kaskelen, Republic of Kazakhstan
www.sdu.edu.kz E-mail: info@sdu.edu.kz
Tel.: +7 727 307 95 60, +7 727 307 95 65

Үдерістің орындалу схемасын төменде көрсетілген бөлімнен қарауға болады.



Барлық сұрақтар бойынша helpdesk.sdu.edu.kz → Submit a ticket → BPM арқылы қоя аласыздар немесе біздің dms@sdu.edu.kz поштасына жаза аласыздар!

Revision #2
Created 2026-03-31 09:44:49 UTC by Moldir Omarkhan
Updated 2026-03-31 10:06:40 UTC by Moldir Omarkhan